

Vrácení zboží

Pokud jste výrobek zakoupili v našem internetovém obchodě jako spotřebitel (nemáte na faktuře uvedeno IČ), máte v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 NOZ právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží.

V případě, že jste podnikatelem, tzn. právnickou osobou či osobou, jež zboží objednala v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, zákonná možnost Odstoupení od kupní smlouvy ve 14 dnech se na vás nevztahuje.

Vrácení výrobku poštou

1. **Vyplňte a vytiskněte si Odstoupení spotřebitele od kupní smlouvy.** Údaje potřebné k vyplnění najdete na faktuře a v dokumentech u zboží.
2. **Uvedte zboží do původního stavu.** V takovém případě vám vrátíme plnou cenu zboží.
3. **Zboží pečlivě zabalte**, abyste předešli jeho poškození během přepravy. Ideálně jej zabalte do původního obalu. Nezapomeňte přibalit podepsané odstoupení od kupní smlouvy.
4. **Zboží pošlete zpět na adresu odesílatele, která je uvedena u každé zásilky.**

Další informace

- Obal není předmětem koupě ani součástí koupené věci. I přesto má dodavatel právo na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží. Tyto náklady jsou vždy individuálně posouzeny a jako takové jsou poté zákazníkovi naúčtovány a započteny s částkou za vrácené zboží.
- Výrobek můžete vrátit, i pokud je částečně poškozen, v takovém případě však budeme mít právo snížit vrácenou částku o částku představující snížení hodnoty vráceného zboží způsobené jeho poškozením.
- Abyste při vrácení zboží dostali zpět celou částku zaplacené kupní ceny, musí být vrácené zboží kompletní, tedy včetně všeho příslušenství, které bylo součástí prodejního balení. Pokud vrátíte zboží neúplné, má dodavatel právo snížit vrácenou částku o hodnotu chybějícího příslušenství.
- Peníze za zboží zašleme na váš bankovní účet co nejdříve, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy po dodání zboží zpět dodavateli. Náklady na vrácení zboží jsou v tomto případě na straně kupujícího.