

Obchodní podmínky internetového tržiště MallMart

MallMart je internetové tržiště, na kterém nabízí a prodávají prodejci (dodavatelé) své výrobky zákazníkům, kteří nakupují na tomto tržišti. MallMart poskytuje prodejcům obchodní prostor na tržišti MallMart, aby nabídli své zboží a služby k prodeji zákazníkům – návštěvníkům internetového tržiště MallMart. Provozovatel tržiště MallMart garantuje prodejcům úhradu zaplacených zboží a služeb a zákazníkům dodání objednaného zboží a služeb. Tyto obchodní podmínky MallMart podrobně upravují práva a povinnosti kupujících, prodejců, provozovatele tržiště MallMart a podrobněji popisují proces nákupu a prodeje prostřednictvím internetového tržiště MallMart. Pro další informace použijte příslušné sekce na www.mallmart.cz.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Provozovatelem webových stránek www.mallmart.eu(cz) je společnost MallMart, s.r.o., IČ **08967873**, se sídlem: Vlasty Buriana 489/1, Satalice, 190 15 Praha 9, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, vložka: C 327588.
- 1.2. Na webových stránkách www.mallmart.cz (eu) je umístěno internetové tržiště, prostřednictvím kterého mohou jeho uživatelé nakupovat a prodávat zboží a služby.
- 1.3. Tyto obchodní podmínky stanoví vzájemná práva a povinnosti uživatelů tohoto internetového tržiště při prodeji a nákupu zboží a služeb, jakož i práva a povinnosti uživatelů ve vztahu k provozovateli webových stránek.
- 1.4. Společnost MallMart s.r.o. je plátcem DPH. Výše provize je však konečná a bez DPH.
- 1.5. Společnost MallMart s.r.o. provádí zúčtovací služby a je příjemcem plateb.
- 1.6. Kontaktní e-mailová adresa provozovatele je info ***zavináč mallmart tečka eu***.
- 1.7. Kontaktní telefonní čísla provozovatele jsou +420 602558254 (úterý–pátek 9-15 hod.) a +420 608212727 (pondělí 9-15 hod.).

2. Výklad pojmů

- 2.1. V těchto obchodních podmínkách budou mít výrazy uvedené s velkým počátečním písmenem význam uvedený v tomto přehledu.

Cena za Zboží a Služby (kupní cena)

znamená kupní cenu, za kterou je možno prostřednictvím internetového tržiště MallMart umístěného na webových stránkách www.mallmart.eu (cz) koupit zboží, službu, produkt. Cena je vždy konečná a je-li prodávající plátcem DPH musí být uvedena včetně DPH; doprava je účtována zvlášť.

Cena Dopravy

znamená cenu, kterou je Kupující povinen uhradit, aby mu bylo zboží

zakoupené prostřednictvím internetového tržiště MallMart umístěného na webových stránkách www.mallmart.eu (cz), doručeno.

Objednávka

je souhrn objednaného zboží, služeb a dopravy Kupujícím.

Doprava

znamená způsob doručení zboží zakoupené prostřednictvím internetového tržiště MallMart umístěného na webových stránkách www.mallmart.eu (cz). Jsou nabízeny různé způsoby dopravy. Doprava je možná výhradně na území České republiky.

Zboží

zbožím se rozumí fyzické - hmotné předměty, které mají váhu a rozměr. Jsou nabízeny prodejci zákazníkům prostřednictvím internetového tržiště MallMart. K jejich doručení je vždy třeba využít Dopravu.

Služby

službou se rozumí nehmotný předmět, který nabízí prodejci prostřednictvím internetového tržiště MallMart. Pokud to povaha Služby umožňuje, může být dodána i elektronickou či jinou formou. Na formu dodání je zákazník vždy upozorněn.

Kupující

je zákazník, který prostřednictvím internetového tržiště MallMart kupuje od prodejce zboží nebo službu.

Kupní smlouva

znamená kupní smlouvu uzavřenou mezi Kupujícím a Prodejcem, jejímž předmětem je prodej zboží nebo služby.

Občanský zákoník

je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Obchodní podmínky

znamenají tyto obchodní podmínky provozovatele MallMart, s. r. o.

Prodejce

znamená osobu fyzickou nebo právnickou, která užívá internetové tržiště MallMart umístěné na webových stránkách www.mallmart.eu pro svou podnikatelskou činnost, a která je zapsána v obchodním nebo živnostenském rejstříku.

Paušální poplatek

je poplatek, který hradí Prodejce Provozovateli. Poplatek je stanovený smlouvou mezi Prodejcem a Provozovatelem.

Provize

znamená odměnu společnosti MallMart s.r.o. za realizované prodeje zboží a služeb. Výše provize je stanovena smlouvou mezi Prodejcem a Provozovatelem. Provizi hradí Prodejce tím způsobem, že je odečtena od vyplácené kupní ceny, kdy je výše

provize uvedena včetně DPH.

Provozovatel

znamená společnost MallMart s.r.o., IČ: 08967873, se sídlem Vlasty Buriana 489/1, 190 15 Praha 9, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp.zn C 327588.

Smlouva o úschově

znamená smlouvu o úschově, na základě které převezme společnost MallMart s.r.o. od Kupujícího kupní cenu, případně cenu dopravy, a vyplatí ji prodávajícímu.

MallMart

znamená internetové tržiště umístěné na webových stránkách www.mallmart.eu (cz).

Účet prodejce

znamená individuální profil Prodejce, který umožňuje ukládat údaje a je podmínkou prodeje zboží a služeb.

Účet kupujícího

je individuální profil Kupujícího, který umožňuje ukládat údaje. Tento účet není povinný.

Uživatel

je Prodejce či Kupující.

3. Kupující

3.1. Kupující má možnost si na tržišti MallMart zřídit svůj Účet (více k Účtu v článku 5. Obchodních podmínek). Zřízení účtu není podmínkou nákupu.

3.2. Kupující provede výběr Zboží nebo služeb a zahájí jeho objednání kliknutím na tlačítko „koupit“ nebo na ikonku nákupního vozíčku. Stejně zboží nebo službu může ke koupi nabízet více Prodejců. Kupující má tedy možnost zvolit si toho Prodejce, jehož podmínky mu budou nejvíce vyhovovat. **Kupující může kupovat zboží a služby naráz od různých Prodejců.**

3.3. Vybrané Zboží nebo Služby se Kupujícímu zobrazí v košíku, a to včetně Ceny. Spolu se zbožím a službami se zobrazí rovněž Dopravy a Ceny Dopravy. V dalším kroku objednávky zvolí Kupující Dopravy.

3.4. Kupující je povinen v dalším kroku objednávky zadat (pokud má svůj účet, doplní se automaticky) doručovací údaje, tedy nejméně jméno, příjmení, doručovací adresu a telefon. Tyto údaje se využívají výhradně k dopravě, řešení souvisejících úkonů s objednávkou a vytvoření potvrzení o úhradě a následně k vytvoření daňového dokladu Prodejcem.

3.5. Po dokončení tohoto kroku objednávky obdrží Kupující na svou e-mailovou adresu informace o objednávce, jejíž součástí budou informace o objednaném zboží a službách, Ceně zboží a služeb, Ceně Dopravy, celkové Ceně. Kupující také obdrží informace o

platebních náležitostech určených k úhradě objednaného zboží, služeb a dopravy, a Obchodní podmínky. Kupující má tak k dispozici veškeré potřebné informace, před zaplacením objednávky, a pokud si na základě těchto informací svůj záměr koupit zboží nebo službu rozmyslí, nemusí činit žádný úkon a již nezaplacením Ceny bude jeho objednávka zrušena a nedojde k uzavření žádné smlouvy.

3.6. V dalším kroku objednávky Kupující vybere způsob platby, který je k dispozici. Pokud je umožněna platba převodem, úhradu je třeba provést nejpozději do 7 kalendářních dní od vytvoření objednávky. Pokud nedojde k úhradě, objednávka se automaticky stornuje. **Platby bezhotovostním převodem mohou být činěny pouze z bankovního účtu vedeného poskytovatelem bankovních služeb na území České republiky.**

3.7. Výběrem způsobu platby a odesláním objednávky Kupující vyslovuje souhlas s Obchodními podmínkami.

3.8. Neuhradí-li Kupující ve stanovené lhůtě Objednávku, je Objednávka automaticky zrušena a nedojde k uzavření Kupní smlouvy. Je-li Kupujícím uhrazena pouze část Ceny Objednávky, zašle ji Provozovatel do pěti pracovních dnů od zrušení objednávky zpět na bankovní účet, ze kterého mu byla poukázána. Stejně bude Provozovatel postupovat v případě, že Cena Objednávky bude uhrazena po zrušení Objednávky.

3.9. Provozovatel si vyhrazuje právo zrušit Účet a dále neposkytovat služby tržiště MallMart Kupujícímu, jemuž byla zrušena objednávka z důvodu dle předchozího bodu nejméně třikrát a tomuto Kupujícímu již v budoucnu Účet nezaložit.

3.10. Úhradou Objednávky je mezi Kupujícím a Prodejcem uzavřena Kupní smlouva a mezi Kupujícím, Prodejcem a Provozovatelem **Smlouva o úschově**.

3.11. Po uhrazení Objednávky uvědomí Provozovatel bez prodlení on-line Prodejce o objednaném zboží, službách a dopravě Kupujícím a předá prodejci veškeré potřebné kontakty pro vyřízení Objednávky.

3.12. Objednávka bude Kupujícímu Prodejcem předána dle zvolené Dopravy.

3.13. Doprava je zpoplatněna Cenou, kterou určuje Prodejce. Cena Dopravy je zobrazena po přidání konkrétního zboží a služby do košíku.

3.14. Po doručení Objednávky Kupujícímu je Kupující povinen zásilku zkontrolovat ihned po jejím převzetí a ujistit se, že nemá žádné vady. Zjistí-li Kupující po obdržení zásilky, že má zboží nebo služba vady, je povinen toto Prodejci nejpozději do 7 dnů sdělit na jeho e-mailovou nebo korespondenční adresu, která je součástí Objednávky a daňového dokladu a vše oznámit na Help Line nebo emailu Provozovatele MallMart. Pokud tak Kupující neučiní do 7 dnů od převzetí zboží, ztrácí nárok na reklamaci.

3.14. Reklamace vad, které se objeví v průběhu užívání zboží nebo služby, se řídí standardním Reklamačním řádem Prodejce a Občanským zákoníkem. Zboží nebo služby je

povinen Kupující reklamovat u Provozovatele, který bude řešit reklamaci s Prodejcem, který zboží dodal.

4. Prodejce

4.1. Prodejce je povinen si na internetovém tržišti MallMart, na základě smlouvy s Provozovatelem, zřídit Účet, bez zřízení Účtu není možno MallMart využívat k prodeji zboží.

4.2. Prodejce může prostřednictvím internetového tržiště MallMart nabízet k prodeji neomezené množství typů zboží, ale pouze v kategoriích, které na internetovém tržišti MallMart nabízí.

Prodejce se zavazuje uhradit provozovateli paušální poplatek a provizi z realizovaného prodeje svého zboží dle smlouvy uzavřené mezi Prodejcem a Provozovatelem.

Provize bude uhrazena započtením pohledávky Provozovatele na Provizi proti pohledávce Prodejce na Cenu zboží tedy tak, že Provozovatel vyplatí Prodejci vždy rozdíl Ceny Zboží a Provize. Provize se počítá pouze ze zboží nikoliv z dopravy.

4.3. Prodejce odpovídá za to, že nabídka obsahuje pravdivé informace o zboží.

4.4. Prodejce zalistuje / nabídne své zboží na internetovém tržišti MallMart dle některého z postupů uvedených v Manuálu pro Prodejce, který obdrží zároveň se smlouvou.

4.5. Prodejce je povinen nabízet k Prodeji pouze Zboží, které má k dispozici, je s ním oprávněn jako výlučný vlastník nakládat a je tedy schopen zaručit jejich dodání Kupujícímu.

4.6. V okamžiku, kdy Kupující uhradí celou cenu Objednávky, je mezi Prodejcem a Kupujícím uzavřena Kupní smlouva a mezi Prodejcem, Kupujícím a Provozovatelem je uzavřena Smlouva o úschově.

4.7. Prodejce je o uzavření Kupní smlouvy a Smlouvy o úschově informován Provozovatelem na e-mailovou adresu, současně mu Provozovatel sdělí potřebné údaje k vyřízení objednávky.

4.8. V případě, že Prodejce nesplní svou povinnost dodat objednané Zboží Kupujícímu, který uhradil Cenu Objednávky, ať již z jakýchkoli důvodů, je povinen tuto skutečnost sdělit Provozovateli nejpozději následující pracovní den poté, co se o tom dozví. Kupní smlouva bude v takovém případě zrušena a Provozovatel vrátí složenou Cenu za Objednávku Kupujícímu. Nesplní-li takto Prodejce svou povinnost nejméně třikrát, je Provozovatel oprávněn zrušit Prodejci Účet, smazat jeho nabídky a nepovolit mu další činnost na internetovém tržišti MallMart.

5. Účet kupujícího

5.1. Kupující si může na internetovém tržišti MallMart zřídit Účet. Každý Uživatel si může zřídit nejvýše jeden Účet.

5.2. Účet se zřizuje zadáním e-mailové adresy jako přihlašovacího jména a libovolného hesla.

5.3. Zřízením Účtu kupujícího vyslovuje kupující souhlas s Obchodními podmínkami.

5.4. Zadaná e-mailová adresa je ověřována tak, že je na ni zaslán potvrzovací e-mail, jehož obsahem je odkaz pro dokončení registrace. Kliknutím na tlačítko odkazu, resp. zkopírováním odkazu do prohlížeče, je zřízení Účtu dokončeno.

5.5. V Účtu může Kupující spravovat svá data a má v něm uloženy své objednávky.

5.6. Kupující je oprávněn zadat do Účtu své osobní údaje. V takovém případě se osobní údaje na internetovém tržišti MallMart uloží a Kupujícímu se při nákupu automaticky vyplní v Objednávce při nákupu zboží.

5.7. Je-li Provozovatelem zrušen Účet, jakožto sankce za opakované porušení Obchodních podmínek, není Uživatel oprávněn dále využívat internetové tržiště MallMart. Zrušení účtu je Kupujícímu oznámeno na jeho e-mailovou adresu.

5.8. Kupující je oprávněn kdykoli zrušit svůj Účet. Zrušení Účtu a smazání osobních dat je Uživateli potvrzeno na jeho emailovou adresu.

5.9. Po odeslání oznámení/potvrzení o zrušení Účtu jsou vymazány všechny údaje, které Uživatel zadal, zejména osobní údaje, nabídky, poptávky a údaje v políčkách.

5.10. V případě důvodného podezření Provozovatele, že Účet není vytvořen skutečným Uživatelem za použití pravdivých údajů, má Provozovatel právo učinit veškerá potřebná jednání za účelem ověření Účtu. V případě, že se Provozovateli nepodaří ověřit Účet, je oprávněn jej smazat.

6. Účet prodejce

6.1. Každý Prodejce je povinen mít na internetovém tržišti MallMart zřízen účet.

6.2. Účet vytvoří Prodejci Poskytovatel na základě smlouvy.

6.3. Účet slouží k zadání dat Prodejce, ke správě zboží Prodejce, k zasílání informací o Objednávkách Kupujících, ke správě objednávek a k vyúčtování provize.

6.4. Účet se může zrušit na základě porušení Obchodních podmínek nebo Smlouvy mezi Poskytovatelem a Prodejcem nebo ukončením smlouvy výpovědí některou ze stran. Výpověď je tříměsíční a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

7. Kupní smlouva

7.1. Kupní smlouva je uzavřena úhradou Objednávky Kupujícím na bankovní účet Provozovatele.

7.2. Kupní smlouvu uzavírá Prodejce s Kupujícím, přičemž Prodejce se touto Kupní smlouvou zavazuje Kupujícímu dodat objednané Zboží.

7.3. Prodejce prohlašuje, že je právoplatným výlučným vlastníkem Zboží a je oprávněný k jejího prodeji.

7.4. Kupující se zavazuje uhradit Cenu Objednávky na bankovní účet Provozovatele.

7.5. Prodejce se zavazuje poté, co od Provozovatele obdrží informaci o úhradě Objednávky, doručit objednané zboží Kupujícímu, a to Dopravou zvolenou Kupujícím.

7.6. Kupující se zavazuje, že zboží převezme, bude-li bez vad.

7.7. Ve výjimečných případech, kdy Prodejce nemůže objednané zboží Kupujícímu doručit, může být Kupní smlouva Prodejcem zrušena. V takovém případě je Cena Objednávky, byla-li složena, vrácena Kupujícímu do 15 pracovních dnů od oznámení Prodejce Provozovateli o zrušení Kupní smlouvy.

7.8. Prodejce a Kupující se dohodli, že Kupní smlouva je automaticky zrušena, dojde-li k vrácení zboží Prodejci. V takovém případě je Cena objednávky vrácena Provozovatelem, Kupujícímu do 15 pracovních dnů od sdělení Prodejce Provozovateli o vrácení zboží dle bodu 8.7. Obchodních podmínek.

Obdobně je Kupní smlouva automaticky zrušena i v případě uvedeném v bodu 8.8.

Obchodních podmínek.

7.9. Kupní smlouva se řídí Obchodními podmínkami.

8. Smlouva o úschově

8.1. Úhradou Objednávky na bankovní účet Provozovatele je mezi Prodejcem, Kupujícím a Provozovatelem uzavřena Smlouva o úschově.

8.2. Úhradou Ceny Objednávky, Kupující výslovně souhlasí s tím, aby byla Smlouva o úschově Provozovatelem splněna před uplynutím čtrnáctidenní lhůty pro odstoupení, a tedy již nemá právo odstoupit od Smlouvy o úschově. Prodejce zadáním nabídky výslovně souhlasí s tím, že v případě uzavření Kupní smlouvy a Smlouvy o úschově bude Smlouva o úschově splněna před uplynutím čtrnáctidenní lhůty pro odstoupení, a tedy již nemá právo odstoupit od Smlouvy o úschově.

8.3. Provozovatel se Smlouvou o úschově zavazuje, že přijme Kupujícím složenou Cenu Objednávky, byla-li složena, na svůj bankovní účet, a naloží s nimi pouze způsobem v těchto Obchodních podmínkách uvedených. Prodejce se Smlouvou o úschově zavazuje uhradit Provozovateli Provizi.

8.4. Provozovatel se Smlouvou o úschově zavazuje, že uschová osobní údaje Kupujícího a Prodejce a sdělí je vzájemně Kupujícímu. Prodejce a Kupující Smlouvou o úschově zmocňují Provozovatele k takovému vzájemnému sdělení osobních údajů výhradně za účelem dodání objednaného zboží a vystavení daňových dokladů.

8.5. Provozovatel se zavazuje vyplatit Cenu Objednávky, byla-li složena, na bankovní účet Prodejce, pouze při splnění jedné z těchto podmínek:

Prodejce prokáže dodáním informace o dopravci a dodáním podacího čísla zásilky dopravce odeslání Provozovateli. Tato data se zadávají v Účtu prodejce.

Provozovatel prostřednictvím sledování zásilek ověří, že Objednávka byla Kupujícímu doručena. Při výplatě Ceny Objednávky dle tohoto bodu odečte Provozovatel od Ceny Objednávky Provizi, kterou si ponechá.

8.6. Podmínkou výplaty Ceny Objednávky, byla-li složena, Prodejci je zároveň sdělení bankovního účtu Prodejce vedeného u provozovatele bankovních služeb v České republice Prodejcem Provozovateli. Provozovatel si vyhrazuje právo ověřit existenci a parametry bankovního účtu vyžádáním ověřovací platby ve výši 1 Kč.

8.7. Provozovatel se zavazuje Cenu Objednávky, byla-li složena a nebyla doposud uhrazena Prodejci, vrátit Kupujícímu na účet, ze kterého mu byla poukázána, pouze při splnění těchto podmínek:

Provozovatel obdrží od Kupujícího i Prodejce na e-mailovou adresu potvrzení, že Kupní smlouva byla zrušena a Objednávka nebyla předána, nebo Provozovatel uzná reklamaci Kupujícího z důvodu poškození při přepravě.

8.8. Nevyzvedne-li si Kupující Objednávku ve lhůtě pro vyzvednutí zásilky, zavazuje se Provozovatel Cenu Objednávky vrátit Kupujícímu na účet, ze kterého mu byla poukázána, a Cenu Dopravy vyplatit Prodejci. Stejně bude Provozovatel postupovat v případě, že Objednávka nebude doručena z jiných důvodů na straně Kupujícího (např. zadání chybné adresy, odstěhování se ze zadané adresy apod.)

8.9. Smlouva o úschově je splněna a zaniká dnem vyplacení nebo vrácení Ceny Objednávky, byla-li složena, dle předchozích bodů.

8.10. Provozovatel se zavazuje provést příslušné platby směrem ke kupujícímu vždy nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne splnění podmínky/podmínek pro provedení takové platby. Platba Prodejci se řídí smlouvou uzavřenou mezi Poskytovatelem a Prodejcem.

8.11. Smlouva o úschově se řídí Obchodními podmínkami.

9. Vrácení zboží, práva z vad a reklamace

- 9.1. Veškeré reklamace nebo vrácení zboží ze zákona je Kupující povinen řešit s Provozovatelem. Provozovatel zde vystupuje pouze jako podpora řešení mezi Kupujícím a Prodejcem.
- 9.2. Kupující je povinen si zásilku prohlédnout okamžitě po převzetí a zjistit, zda je bez vad.
- 9.3. Pokud je zásilka poškozena, zásilku Kupující nepřevzme z důvodu poškození.
- 9.4. Pokud je zjištěno, že zboží je poškozeno, až po převzetí zásilky, je Kupující toto povinen nahlásit Prodejci nejpozději do 5 dnů od převzetí zásilky. Poškození nahlásí poškození také Provozovateli na e-mailovou adresu uvedenou na tržišti MallMart, aby mohl Kupujícímu poskytnout Provozovatel podporu při řešení reklamace. Pokud tak Kupující neučiní, ztrácí nárok na reklamaci z důvodu poškozeného zboží přepravou.
- 9.5. Reklamace zboží a služeb se řídí Reklamačním řádem Prodejce a Občanským zákoníkem.
- 9.6. Vrácení zboží ze zákona Kupujícím Prodejci - Odstoupení od kupní smlouvy, řeší s Kupujícím Prodejce a řídí se Občanským zákoníkem.
- 9.7. Provozovatel upozorňuje Kupujícího na to, že nepřebírá zodpovědnost za splnění povinností Prodejce z uplatněných práv Kupujícího z vad zboží. Kupující s tímto souhlasí a prohlašuje, že nebude uplatňovat práva z vad zboží a služeb za Provozovatelem, ale výhradně jen za Prodejcem.
- 9.8. Prodejce a Kupující berou na vědomí, že v případě vzniku sporu mezi Kupujícím a Prodejcem nemá Provozovatel povinnost mlčenlivosti a fyzické osoby spojené s Provozovatelem, budou-li volány ke splnění svědecké povinnosti, budou o okolnostech prodeje jim známých vypovídat úplně a pravdivě.

10. Ochrana osobních údajů

- 10.1. Provozovatel nezpracovává zadané osobní údaje vložené Uživateli jinak, než jak je nutné ke splnění Smlouvy o úschově. Právním základem zpracování je nezbytnost pro splnění Smlouvy o úschově. Provozovatel tedy s osobními údaji nenakládá jinak, než že je užije ke splnění Smlouvy o úschově.
- 10.2. Účet Kupujícího je zřízen pouze zadáním e-mailové adresy a hesla. Kupující je oprávněn Účet kdykoli smazat. Smazáním účtu jsou smazány i údaje o Uživateli.
- 10.3. Kupující i Prodejce, který má zřízený Účet, je oprávněn do účtu trvale nahrát své další osobní údaje. Toto rozhodnutí je však výlučně na Uživateli a Uživatel je rovněž oprávněn zadané údaje kdykoliv smazat nebo změnit.
- 10.4. Provozovatel předává osobní údaje Kupujícímu a Prodejci za účelem splnění Smlouvy o úschově a plnění dle Kupní smlouvy, tedy předání zboží, jedná se o následující: Provozovatel předá Prodejci tyto osobní údaje Kupujícího: e-mailová adresa, telefon, jméno, příjmení, poštovní adresa. Provozovatel předá Kupujícímu po uzavření Kupní smlouvy tyto osobní údaje Prodejce e-mailová adresa, telefonní číslo. Kupující i Prodejce s takovým předáním osobních údajů pro účely Kupní smlouvy souhlasí (Prodávající zveřejněním nabídky, Kupující zaplacením Ceny Objednávky) a zavazují se sdělené osobní údaje dále nezpracovávat a nepředávat třetím osobám.
- 10.5. Kupující je oprávněn požádat Provozovatele na jeho e-mailovou adresu o sdělení, zda eviduje jeho osobní údaje a jaké to jsou. Uživatel je rovněž oprávněn Provozovatele požádat o opravu těchto údajů, omezení zpracování těchto údajů a o smazání těchto údajů.

Provozovatel je povinen takové žádosti vyhovět nejpozději do 7 pracovních dnů po jejím doručení.

10.6. Kupující je rovněž oprávněn požádat Provozovatele na jeho e-mailovou adresu o potvrzení, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány a pokud tomu tak je, zároveň o sdělení, jaké jsou kategorie dotčených osobních údajů, jací jsou příjemci nebo jaká je kategorie příjemců, kterým osobní údaje budou zpřístupněny, jaká je plánovaná doba uložení osobních údajů, jaké je právo podat stížnost u dozorového úřadu, jaký je zdroj osobních údajů. Provozovatel je povinen takové žádosti vyhovět nejpozději do 14 pracovních dnů po jejím doručení.

11. Obecná ustanovení

11.1. Kupující a Prodejci jsou povinni se na tržišti MallMart chovat slušně.

11.2. Kupující a Prodejci jsou povinni na tržišti MallMart uvádět jen pravdivé informace.

11.3. Popisy zboží, služeb a komentáře musí být vždy slušné a nikoli hrubé nebo urážlivé. Kupující a Prodejci nejsou oprávněni vkládat na tržiště MallMart takové popisy a komentáře, jejichž zveřejněním by byl spáchán přestupek nebo trestný čin, zejména komentáře rasové, etnické, náboženské a politicky diskriminační a urážlivé.

11.4. Kupující a Prodejci nesmí na tržiště MallMart vkládat takové popisy a komentáře, kterými by byla porušena práva třetích osob, zejména nesmí vkládat osobní údaje třetích osob, podobizny a jiné informace osobního charakteru třetích osob, a nesmí porušovat autorská práva třetích osob.

11.5. Na tržišti MallMart je zakázáno nabízet k prodeji jiné zboží než zboží a služby, které přímo souvisí s kategoriemi tržiště MallMart. Na tržišti MallMart je zakázáno nabízet k prodeji zboží a služby, které by porušovaly práva třetích osob, zejména práva autorská a osobnostní (nelegální rozmnoženiny autorského díla, nelegální podobizny a jiné informace osobní povahy).

11.6. Kupující a Prodejci nejsou oprávněni zveřejňovat na tržišti MallMart své osobní a kontaktní údaje.

11.7. Prodejci jsou oprávněni zveřejňovat na tržišti MallMart reklamu pouze za podmínek stanovených ve smlouvě podepsané s Provozovatelem.

11.8. Provozovatel si vyhrazuje právo posoudit, zda zveřejněný popis, komentář či foto odpovídá předcházejícím ustanovením tohoto článku, a pokud dospěje k závěru, že nikoli, vyhrazuje si právo takový popis anebo komentář smazat.

11.9. Tržiště MallMart neumožňuje doručení Objednávek mimo území České republiky. Tržiště MallMart neumožňuje platby z bankovních účtů, které nejsou vedeny poskytovatelem služeb v České republice, ani platby na takové účty. Kupující, který zašle Provozovateli platbu z bankovního účtu vedeného poskytovatelem bankovních služeb mimo Českou republiku, porušuje tyto Obchodní podmínky. Provozovatel v takovém případě nebude mít Cenu Objednávky za uhrazenou, objednávku Kupujícího zruší a převedenou částku, od které odečte cenu zpětné platby, vrátí Kupujícímu na jeho účet. Provozovatel si ponechá takovou část převedené částky, která odpovídá ceně zpětné platby.

12. Kontakty

12.1. Uživatelé mohou se svými žádostmi a připomínkami Provozovatele kontaktovat na emailovou adresu info *zavináč mallmart tečka eu*. nebo na tel. 602558254 (úterý–pátek 9-15 hod.) a

+420 606922444 (pondělí 9-15 hod.). Provozovatel žádá Uživatele, aby upřednostnili e-mailový kontakt, a to z důvodu přetížení telefonní linky a skutečnosti, že tak Provozovatel nemusí být telefonicky dostupný v každém okamžiku.

12.2. Uživatelé mohou rovněž pro uplatnění svých žádostí a připomínek použít kontaktní formulář umístěný na tržišti MallMart.

12.3. Kupující a Prodejci se zavazují, že vznikne-li při užívání tržiště MallMart jakýkoli problém, který by mohl vést ke sporu mezi Kupujícím a Prodejcem nebo mezi Uživatelem a Provozovatelem, budou o tom provozovatele informovat na jeho e-mailovou adresu. Provozovatel se zavazuje, bude-li to možné, poskytnout všem stranám součinnost za účelem řešení problému, zejména se zavazuje do jednoho měsíce od okamžiku, kdy mu bude e-mail doručen, sdělit odesílateli své stanovisko.

13. Závěrečná ustanovení

13.1. Práva a povinnosti Obchodními podmínkami ani zvláštní dohodou stran neupravené se řídí českým právním řádem, především Občanským zákoníkem.

13.2. Obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.5. 2020..

13.3. Provozovatel je oprávněn Obchodní podmínky jednostranně měnit. Smlouvy uzavřené mezi Kupujícím, Prodejcem a Provozovatelem se řídí vždy Obchodními podmínkami účinnými a zveřejněnými na tržišti MallMart ke dni uzavření takových smluv.

13.4. Obchodní podmínky jsou vždy uveřejněny na tržišti MallMart.

13.5. Uživatelé, kteří mají na tržišti MallMart vytvořen Účet, budou o změně Obchodních podmínek vyrozuměni na své e-mailové adresy.